

Zertifizierungen aus Kundensicht

Was bedeutet eine SCHEMA Zertifizierung für den Kunden

Die SCHEMA Gruppe wird nach DIN ISO 9001:2015 zertifiziert.

Diese Norm enthält nicht nur Vorgaben, die von der SCHEMA Gruppe zu erfüllen sind, sondern erweitert diese auch auf alle vom QM-System betroffenen Parteien - also auch die von SCHEMA „Zertifizierten“ Firmen, die für SCHEMA-Kunden Dienstleistungen zu SCHEMA Produkten erbringen.

SCHEMA zertifiziert Dienstleister, die mit SCHEMA-Kunden zusammenarbeiten, um sicher zu stellen, dass auch bei den zertifizierten Firmen die Qualitätsmaßstäbe im Einklang mit der SCHEMA Organisation stehen.

Nicht zertifizierte Anbieter von SCHEMA Dienstleistungen – also Firmen, die Sie nicht bei uns auf der Partner-Website finden – erfüllen diese Kriterien nicht.

Wir können keine Aussagen zu deren Kompetenz treffen.

Unter Umständen kennen wir diese Firmen nicht einmal.

Ziele und Arten der Zertifizierung

Ziel des Zertifizierungsprogramm:

SCHEMA Kunden können sich über kompetente Dienstleister informieren, die Ihnen bei der Durchführung Ihres SCHEMA Projektes zur Seite stehen können. SCHEMA selbst bietet keine Redaktions- oder Übersetzungsdienstleistung an.

Arten der Zertifizierung (erkennbar am Logo):

 SCHEMA | Zertifizierter
Dienstleister

 SCHEMA | Zertifizierter
Berater

 SCHEMA | Übersetzungs-
Dienstleister

Was bedeutet SCHEMA Zertifizierung

- „**SCHEMA Zertifizierter Übersetzungsdienstleister**“ darf sich nennen, wer das dazugehörige Training „Übersetzungsmanagement“ besucht hat. Für Zertifizierte Übersetzungsdienstleister muss das Training mindestens alle 2 Jahre besucht werden.
- „**SCHEMA Zertifizierter Dienstleister**“ ist daran gekoppelt, dass in einer Firma mindestens zwei Personen eine „Komplettausbildung“ für ST4 erhalten haben.

Diese Ausbildung besteht aus:

- 2 Tagen DocuManager Schulung
- 1 Tag PowerUser Schulung
- 1 Tag Page Layout Designer Schulung
- 1 Tag Online Media Designer Schulung

Der „**SCHEMA Zertifizierter Dienstleister**“ ist Voraussetzung für jede Art der SCHEMA Bronze-, Silber- oder Goldpartnerschaft.

- „**SCHEMA Zertifizierter Berater**“ ist ein „Zertifizierter Dienstleister“, der darüber hinaus ein Seminar zu Konfigurationsmöglichkeiten innerhalb von SCHEMA ST4 besucht hat. Eine weitreichende Kompetenz zur Anpassung von SCHEMA ST4 ist damit alleine nicht gegeben. Sollte dies gesucht sein, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Wir wissen, welcher unserer Partner Konfigurationskompetenz hat.

KOMPLEXE DOKUMENTE **EINFACH.**

Lesen Sie unseren Blog <http://blog.schema.de>