

WILLKOMMEN BEI DER SCHEMA

Wir stellen uns vor

WANN SIND DOKUMENTE „KOMPLEX“?

Komplexe Dokumente werden nicht einmalig als Unikat erstellt und abgelegt, sondern unterliegen einem Life Cycle Prozess. Dieser Life Cycle Prozess umfasst eine oder mehrere der folgenden Anforderungen:

- Publikation in mehreren Sprachen
- Publikation in mehreren Varianten
- Publikation in mehreren Formaten
- Das Dokument wird aktiv qualitätsgesichert
- Es existieren im Zeitverlauf mehrere Versionen des Dokuments, die möglicherweise gleichzeitig aktiv sind
- Die Bearbeitung erfolgt kollaborativ in dezentralen Teams

WAS KÖNNEN KOMPLEXE DOKUMENTE KONKRET SEIN?

Komplexe Dokumente kommen in vielfältigen Anwendungsgebieten und Branchen vor. Hier einige Beispiele:

- Handbücher etc. für Industrie und Medizintechnik
- Kataloge, Datasheets, Preislisten
- Websites, HTML-Produktionen, dynamische Intranets
- Hilfesysteme und Software-Dokumentationen
- Beipack-Informationen für Industrie und Medizintechnik
- Gebrauchsinformationen, Verpackungen für Pharma
- Fachverlagsinformationen: XML-Produktionen
- Vertrags- und Angebotsmanagement
- Spezielle Anwendungen: Pilotenhandbücher, internes Wissensmanagement



*Die Geschäftsführer der SCHEMA Gruppe
(Stefan Freisler (l.) und Marcus Kessler)
freuen sich darauf, auch Ihre komplexen
Dokumente mit SCHEMA ST4 zu vereinfachen.
Fordern Sie uns!*

SCHEMA ST4 KOMPLEXE DOKUMENTE EINFACH.

Standardlösung und frei konfigurierbares
System – zwischen diesen Polen bewegen
sich die SCHEMA-Lösungen.



SCHEMA ST4 ist eine XML-basierte Standardsoftware, die Sie effizient bei der Erstellung, Verwaltung und Publikation Ihrer mehrsprachigen Produktinformationen unterstützt. Die Redaktions- und Content Management Lösungen von SCHEMA bieten hierfür weitreichende Funktionen.

Entsprechend vielfältig sind auch die Einsatzbereiche und Branchen, in denen SCHEMA ST4 genutzt wird: Bei der Erstellung von Produktkatalogen, Marketing-Unterlagen, Technischen Dokumentationen im Maschinen- und Anlagenbau und der Elektrotechnik über kontext-sensitive Onlinehilfen in der Software-Branche bis hin zur Erstellung von Packmitteln und Beipackzetteln in der Life-Science-Branche.

Wir bieten leistungsstarke Out-of-the-box-Werkzeuge, die insbesondere für mittelständische Unternehmen und kleinere Redaktionen attraktiv sind. Sie profitieren damit von den Vorteilen der SCHEMA ST4-Produktfamilie

und können zeitnah mit dem Produktivbetrieb starten. Standardfunktionen zur Qualitätssicherung, für das Versions- und Variantenmanagement oder vorkonfigurierte Templates entsprechend gültiger Normen, wie ANSI Z535.6, gewährleisten dabei ein hohes Maß an Prozesssicherheit.

Gleichzeitig zeichnet sich SCHEMA ST4 durch seine hohe Flexibilität aus. Auch komplexe Projekte für das unternehmensweite Informationsmanagement können Sie damit realisieren. Standards im Pharma-Bereich wie PIM oder SPL lassen sich ebenso gezielt umsetzen wie interaktive Flottenmanagementsysteme im Automotive-Umfeld. Standardschnittstellen zu vor- und nachgelagerten Systemen, beispielsweise für Resource Planning, Übersetzungsmanagement und Layoutgestaltung, ermöglichen eine sukzessive Integration von SCHEMA ST4 in die IT-Landschaft des jeweiligen Unternehmens. Die neue Generation mehrsprachiger Informationslogistik-Lösungen ist damit heute schon Realität.

SCDS

Content Delivery Server

Page Layout Designer

SCHEMA

Basic Line

SCHEMA ST4

Life Science

Vali

SCDS

Redaktionssystem

ST4

Basic ValiManager

Technische Dokumentation

DocuManager Ba

WAS IST SCHEMA ST4?

SCHEMA ST4 ist für die konsequente Einbettung in Prozesse und IT-Landschaften ausgelegt. Ohne die Standardsoftware zu verändern, wird SCHEMA ST4 durch Anpassung des Informationsmodells, durch Einstellungen an den Konfigurationsdateien oder durch Zusatzprogrammierung zur perfekt passenden ST4 Solution für Prozesse rund um komplexe Dokumente. Für bestimmte Bereiche bietet SCHEMA fertige standardisierte Anwendungsmodule an. Diese werden kontinuierlich weiterentwickelt. Dabei greifen wir Kundenanforderungen, gesetzliche Rahmenbestimmungen und Technologietrends auf.

DocuManager

Das Anwendungsmodul ST4 DocuManager deckt im Standardlieferungsumfang viele Anforderungen im Bereich der Dokumentationserstellung ab. Über Dialoge kann der Anwender kundenspezifische Einstellungen (Layoutvorgaben, Datenablage, Metadatentypen, ...) selbst - ohne Programmierkenntnisse - vornehmen.

SCHEMA ST4 verwendet in allen Ausbaustufen die gleiche Technologie. Daten und Anpassungen können daher problemlos ausgetauscht werden.

Basic Line

Auf Basis des Anwendungsmodul ST4 DocuManager wurde die ST4 Basic Line für kleinere bis mittlere Redaktionen konzipiert, die eine fertige Lösung für die täglichen Anforderungen im Bereich Softwaredokumentation und Technische Dokumentation suchen.

Die SCHEMA Produktfamilie

- ST4 Basic Line
- ST4 ValiManager
- Content Delivery Server
- ST4 DocuManager
 - » Page Layout Designer
 - » Publishing Server
 - » APX-Modul
 - » EAI Connector
 - » DocuWeb
- Standard Erweiterungen
 - » DPC (SAP-Integration)
 - » Translation Memory Integration
 - » T3 Learning Content Manager
- » Verteilung über SCHEMA Reader:
 - Im Portal
 - Als Offline Reader
 - Als App auf Tablet/Smartphone
- » Intelligenter Zugriff mit Taxonomien und Ontologien
- » Offline-Synchronisation
- » Feedback & Analytics
- » Sicher durch Verschlüsselung

DIE SCHEMA PRODUKTENTWICKLUNG

Software-Produkte müssen weiterentwickelt werden, damit sie auch in Zukunft auf dem aktuellen Stand sind. SCHEMA hat sich immer als technologischer Vorreiter positioniert und ist entsprechend offen für neue Trends und Input aus dem Markt und von unseren zahlreichen Kunden. Gesteuert wird diese Kommunikation hauptsächlich über ein 2-Kanal-System:

Von SCHEMA zum Markt und zu den Kunden

SCHEMA nimmt an allen relevanten Fachmessen und Informationsveranstaltungen teil, auf denen sich Kunden über den neuesten Stand informieren können.

In unserem SCHEMA-Blog werden Sie regelmäßig über aktuelle Projekte und Neuentwicklungen informiert. Wir verschicken Mailings, Veranstaltungslisten und unseren Newsletter.

Ein übersichtlicher und umfangreicher Webauftritt bietet zahlreiche Informationen.

Veröffentlichungen in der Fachpresse runden das Informationsangebot ab.

Von den Kunden und vom Markt zu SCHEMA

Jährlich findet unsere zweitägige SCHEMA Conference statt. Hier können Sie persönliche Kontakte knüpfen, interessante Vorträge hören und sich bei unseren Workshops weiterbilden.

Unterjährig finden direkt bei einzelnen Kunden vor Ort sogenannte User Roundtables statt, bei denen man sich mit SCHEMA-Mitarbeitern zum konkreten Erfahrungsaustausch treffen kann.

SCHEMA ist eingebunden in ein professionelles Netzwerk aus Hochschulen, Dienstleistern und Beratern, deren Input wir über verschiedene standardisierte Veranstaltungen aufnehmen.

DIE SCHEMA QUALITÄTSANSPRÜCHE

Ein besonderes Augenmerk legen wir auf die Qualitätssicherung unserer Produkte, denn Qualität zahlt sich aus!

Viele Interessenten für ein Redaktionssystem konzentrieren sich in der Auswahlphase ausschließlich auf den Preis und die Funktionen des Systems. Ob man nach dem Kauf auch langfristig zufrieden mit der Entscheidung ist, wird erfahrungsgemäß durch die

- **Qualität der Software**
- **Innovation und kontinuierliche Weiterentwicklung**
- **und durch angebotene Schulungen, Service und Hotline**

maßgeblich bestimmt. Deshalb wird bei der SCHEMA Gruppe unser XML-Redaktionssystem SCHEMA ST4 in der hauseigenen Qualitätssicherung auf „Herz und Nieren“ geprüft.

Das Qualitätsmanagement bei SCHEMA besteht aus folgenden Grundpfeilern:

- Es gibt eine dezidierte Funktionsstelle und eine eigene Qualitätsabteilung, welche für interne Prozesse und das Testmanagement zuständig ist.
- Alle Prozesse und Verfahren werden ständig in einem – auf ST4 basierenden – internen Qualitätsmanagement-Handbuch festgehalten.
- Alle Prozesse und Zuständigkeiten sind dokumentiert. Es existiert ein qualitätsgesicherter Software-Entwicklungsprozess.
- Es besteht ein organisierter Informationsaustausch zwischen den Abteilungen.
- Für SCHEMA-Mitarbeiter gibt es Schulungen und Weiterbildungen. Diese erfolgen intern über die SCHEMA-Academy und über externe Trainer.

SCHEMA SERVICES

Neben unserer Qualitätssicherung arbeiten auch noch andere Abteilungen daran, unseren Kunden einen umfassenden und ausgezeichneten Rundum-Service zu bieten:

01

Training

Der Einsatz einer neuen und innovativen Technologie in Ihrem Unternehmen erfordert eine umfangreiche Kenntnisvermittlung, die wir im Rahmen unseres umfassenden Trainingsangebots anbieten. Die Seminare fokussieren auf Anwendung und Einsatz der Software und richten sich an Redakteure, Mitarbeiter einer Redaktion sowie Kunden und Partner der SCHEMA Gruppe.

02

Projekte und Consulting

Der ST4 DocuManager verfügt über einen beachtlichen Funktionsumfang. Dennoch gibt es immer wieder Kundenanforderungen, die nicht durch standardisierte Lösungen beantwortet werden können. Die SCHEMA Solutions ist in der SCHEMA-Unternehmensfamilie verantwortlich für die Umsetzung von individuellen Lösungen für unsere Kunden auf Basis von SCHEMA ST4.

03

Managed Services & Hosting

Die SCHEMA Systems ist ein Expertenteam, das Sie rund um den Betrieb von ST4 unterstützt. Sie steht Ihnen gern bei der Installation und dem Application Management zur Seite, und bietet Möglichkeiten zum Application Hosting und dem Application Providing.

04

SCHEMA Hotline

Kunden mit einem Supportvertrag können unsere bewährte SCHEMA-Hotline nutzen, die der erste Ansprechpartner für Fragen rund um SCHEMA ST4 in unserem Hause ist. Das gilt für Anwenderfragen ebenso wie für das Einspielen von Updates.

Zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.
Wir haben die richtige Lösung für Sie!

KOMPLEXE DOKUMENTE **EINFACH.**

